РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

«Информационной системы магазина по продаже ПО»

ОГЛАВЛЕНИЕ

[**1.** **Введение** 4](#_Toc182623385)

[1.1. Область применения 4](#_Toc182623386)

[1.2. Краткое описание возможностей 4](#_Toc182623387)

[1.3. Уровень подготовки пользователя 4](#_Toc182623388)

[1.4. Перечень эксплуатационной документации 4](#_Toc182623389)

[**2.** **Назначение и условия применения** 5](#_Toc182623390)

[2.1. Виды деятельности и функции 5](#_Toc182623391)

[2.2. Условия применения 5](#_Toc182623392)

[**3.** **Подготовка к работе** 6](#_Toc182623393)

[3.1. Порядок загрузки данных и программ 6](#_Toc182623394)

[3.2. Порядок проверки работоспособности 6](#_Toc182623395)

[**4.** **Описание операций** 7](#_Toc182623396)

[4.1. Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 7](#_Toc182623397)

[4.2. Описание операций технологического процесса 7](#_Toc182623398)

[4.2.1. Запуск информационной системы 7](#_Toc182623399)

[4.2.2. Главная страница после авторизации 8](#_Toc182623400)

[4.2.3. Оформление заказа 9](#_Toc182623401)

[4.2.4. Изменение личных данных 12](#_Toc182623402)

[4.2.5. Поиск приложений и игр 13](#_Toc182623404)

[4.2.6. Изменение товаров(для Админов). 14](#_Toc182623405)

[**5.** **Аварийные ситуации** 18](#_Toc182623406)

[5.1. Действия в случае несоблюдения выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 18](#_Toc182623407)

[5.2. Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 18](#_Toc182623408)

[5.3. Действия в других аварийных ситуациях 18](#_Toc182623409)

[**6.** **Рекомендации к освоению** 19](#_Toc182623410)

# **Введение**

## Область применения

Информационная система предназначена для автоматизации процессов магазина по продаже ПО. Она помогает упростить и ускорить операции с товарами(приложениями), заказами, а также облегчает управление отчетностью. Система может использоваться клиентами, которые заинтересованы в покупке ПО и администраторами, поддерживающими актуальность данных.

## Краткое описание возможностей

Пользователь может добавлять, изменять и удалять записи о товарах и категориях, управлять заказами и генерировать отчеты по заданным критериям. Система позволяет удобно контролировать наличие товаров, обновлять информацию о заказах и следить за актуальностью базы данных.

## Уровень подготовки пользователя

Для работы с информационной системой не требуется специализированных знаний, однако желательно владеть базовыми навыками работы с компьютером, такими как навигация в приложениях, ввод и редактирование данных.

## Перечень эксплуатационной документации

* Руководство пользователя;
* Руководство программиста.

# **Назначение и условия применения**

## Виды деятельности и функции

Информационная система разработана для автоматизации основных бизнес-процессов магазина по продаже ПО. Она предназначена для учета и управления товарами, заказами, а также для формирования отчетности, что помогает оптимизировать работу и снижает трудозатраты сотрудников.

## Условия применения

В составе технических средств необходимо наличие персонального компьютера, соответствующего следующим требованиям:

* **Программное обеспечение**:
  + Операционная система Windows 10 или новее.
* **Устройства ввода**:
  + Клавиатура;
  + Компьютерная мышь или тачпад.
* **Устройства вывода**:
  + Монитор.
* **Аппаратные компоненты**:
  + Оперативная память (ОП): минимум 4 ГБ;
  + Жесткий диск (HDD);

# **Подготовка к работе**

## Порядок загрузки данных и программ

Зайдите в удобный для вас браузер и перейдите по адресу www.toppo.ru.

## Порядок проверки работоспособности

После запуска программы нажмите на любую функциональную кнопку, например, "Добавить товар" или "Оформить заказ", чтобы убедиться, что система реагирует на команды и открывает соответствующие окна.

# **Описание операций**

## Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

* Добавление нового товара с указанием наименования, категории, цены, количества и производителя;
* Редактирование информации о товаре (изменение цены, количества, категории, наименования и производителя);
* Удаление товара из базы данных;
* Оформление и редактирование заказов с выбором товара, покупателя и количества;
* Генерация отчетов.

## Описание операций технологического процесса

## Запуск информационной системы

При запуске сайта открывается страница с авторизацией в котором пользователь может авторизоваться.

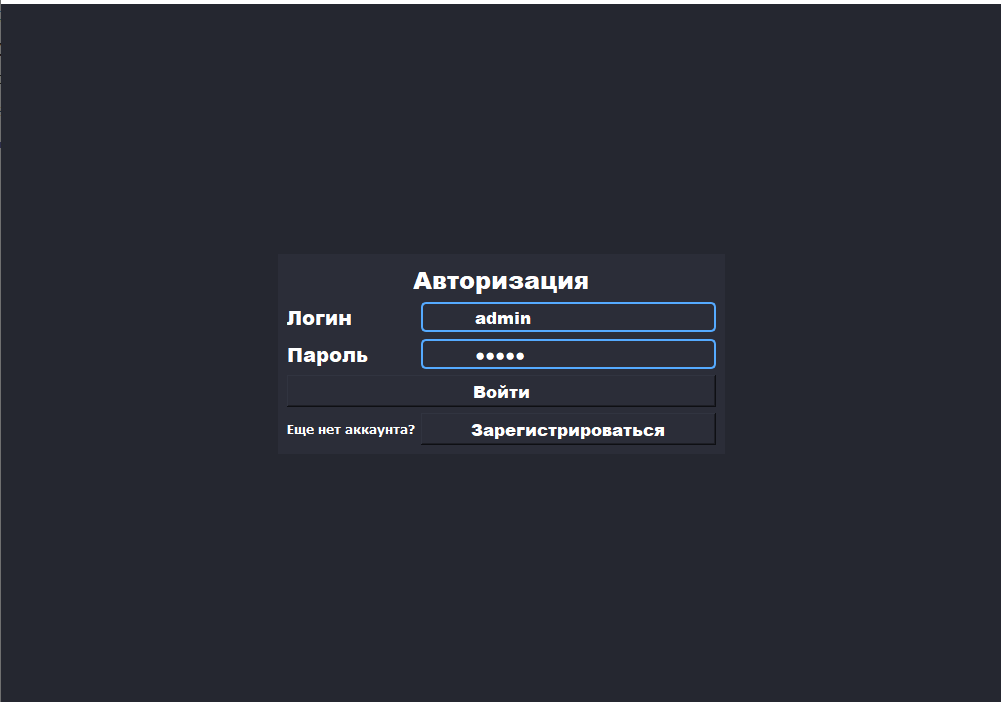


Рисунок 1 – Страница авторизации

Если же у пользователя нет аккаунта, то он может зарегистрироваться на странице регистрации.

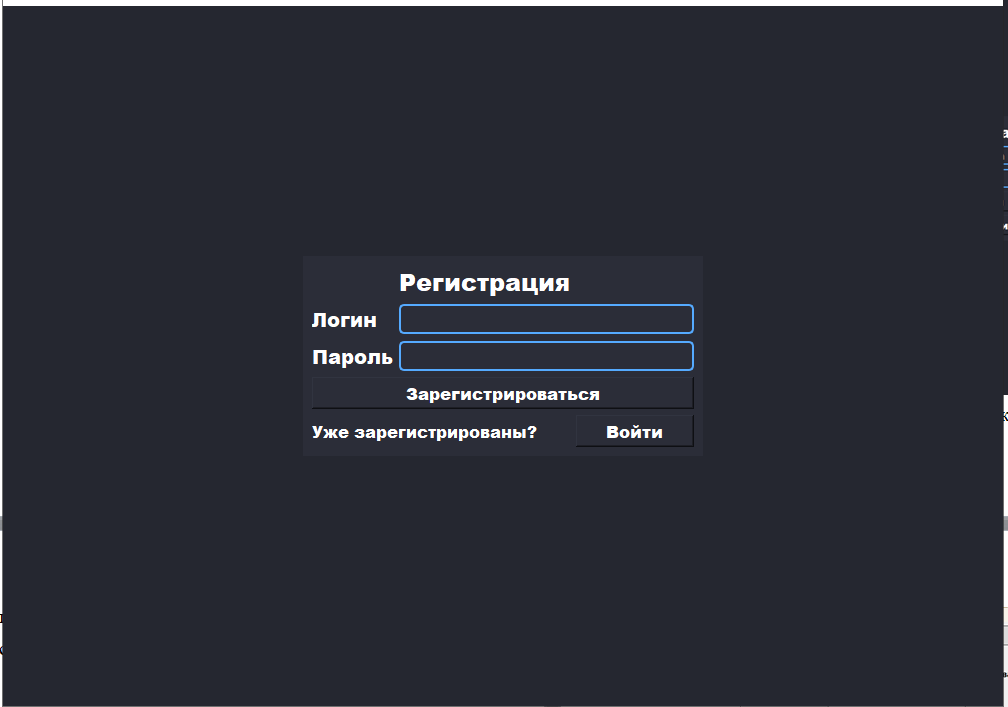


Рисунок 2 – Страница регистрации

## Главная страница после авторизации

После успешной авторизации/регистрации открывается вкладка “Приложения”, на которой может добавить товар в корзину. Нажмая на вкладки “Приложения”, “Игры”, “Корзина” и “Настройки” пользователь может перемещаться между разделами.

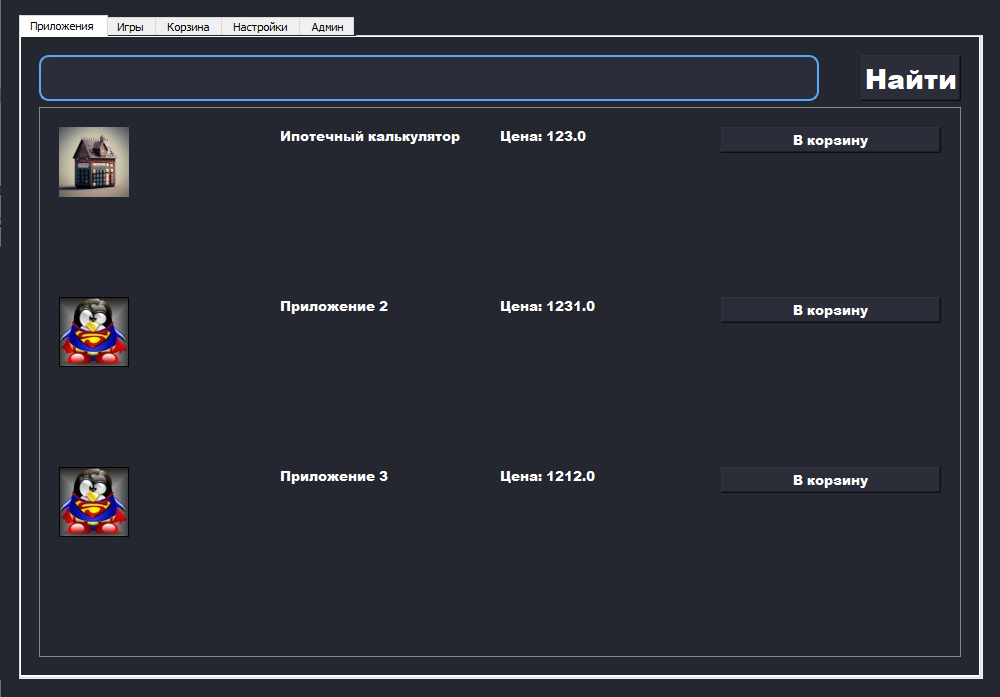


Рисунок 3 – Главная страница

### Оформление заказа

Для того чтобы оформить заказ, вам потребуется на вкладке “ Приложения ” или “Игры” добавить в заказ выбранные вами товары нажав на кнопку “В корзину”. После чего можно изменить количество товаров кнопками “+1” и “-1” и нажать на кнопку “Оплатить”.

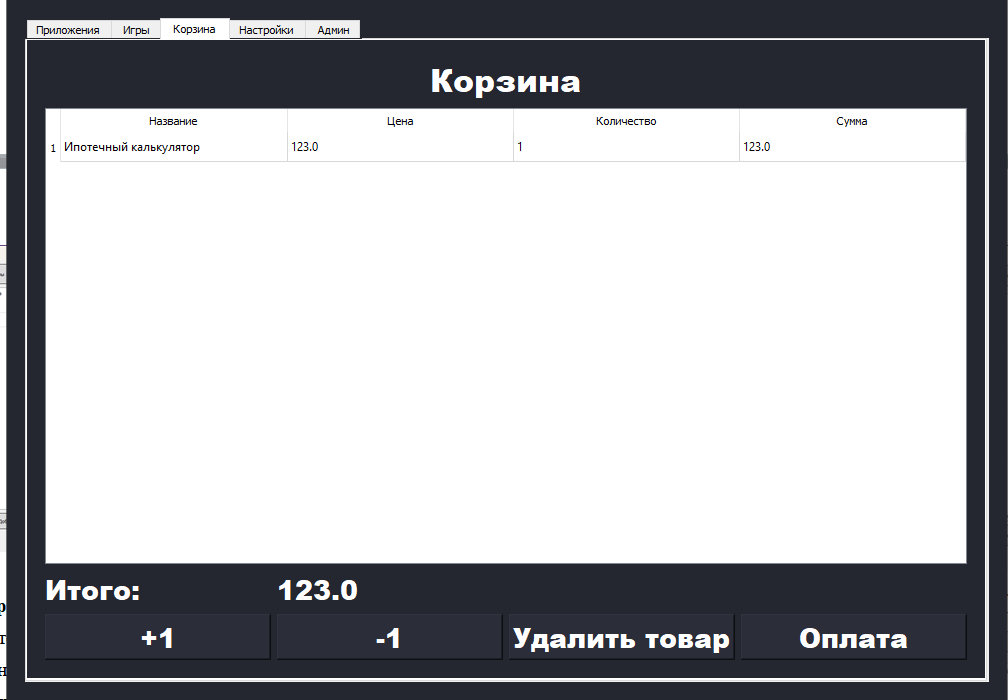


Рисунок 4 – Товары в корзине

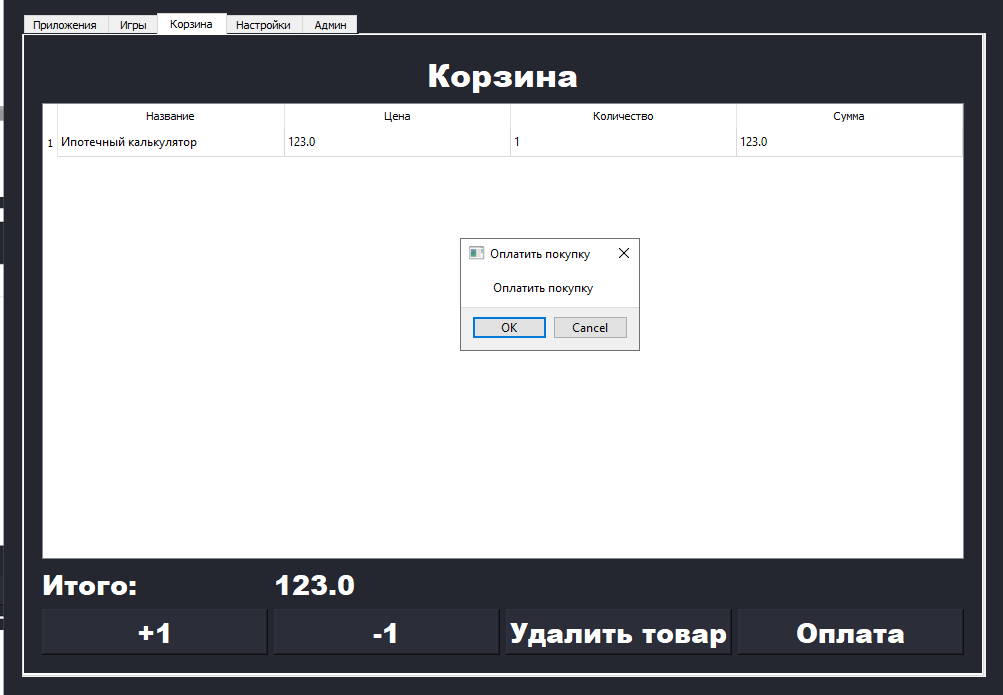


Рисунок 5 – Оплата товара

После чего, оплаченные вами товары появятся на странице история покупок. Чтобы открыть историю покупок перейдите на вкладку настройки и нажмите кнопку “История покупок”.

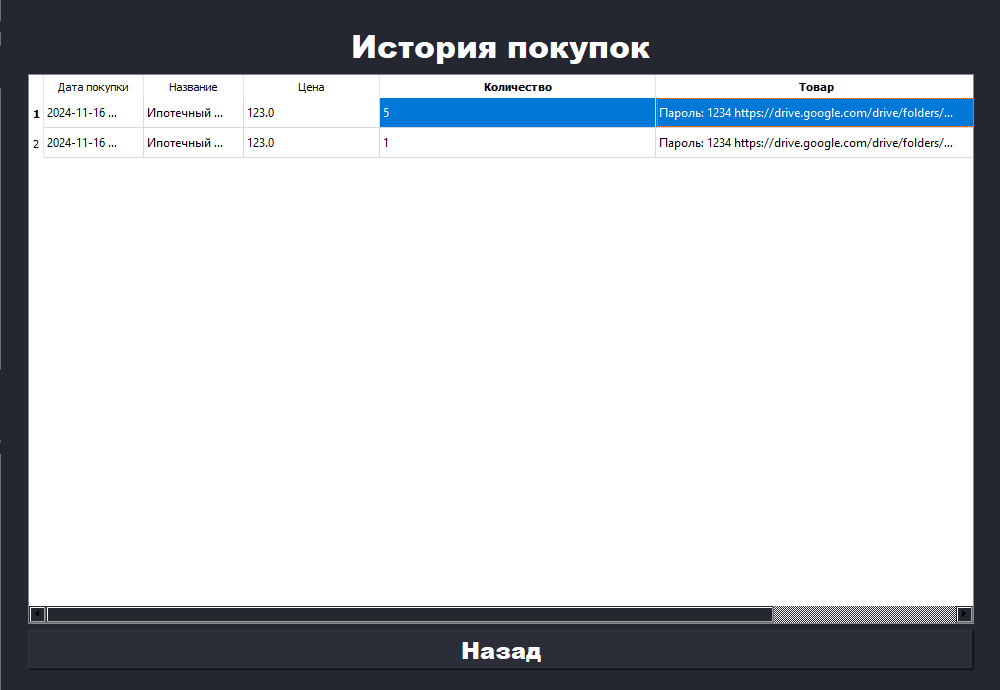


Рисунок 6 – История покупок

### Изменение личных данных

Для того, чтобы изменить ваши личные данные нужно перейти на страницу с настройками и изменить данные в соответствующих полях. Далее нажать на кнопку “Сохранить изменения”. При успешном сохранении появится уведомление о том что данные сохранены.

### 

Рисунок 7 – Сохранение личных данных

### Поиск приложений и игр

Для поиска приложений и игр нужно ввести в поле поиска значение, по которому вы хотите найти приложение и нажать кнопку найти.

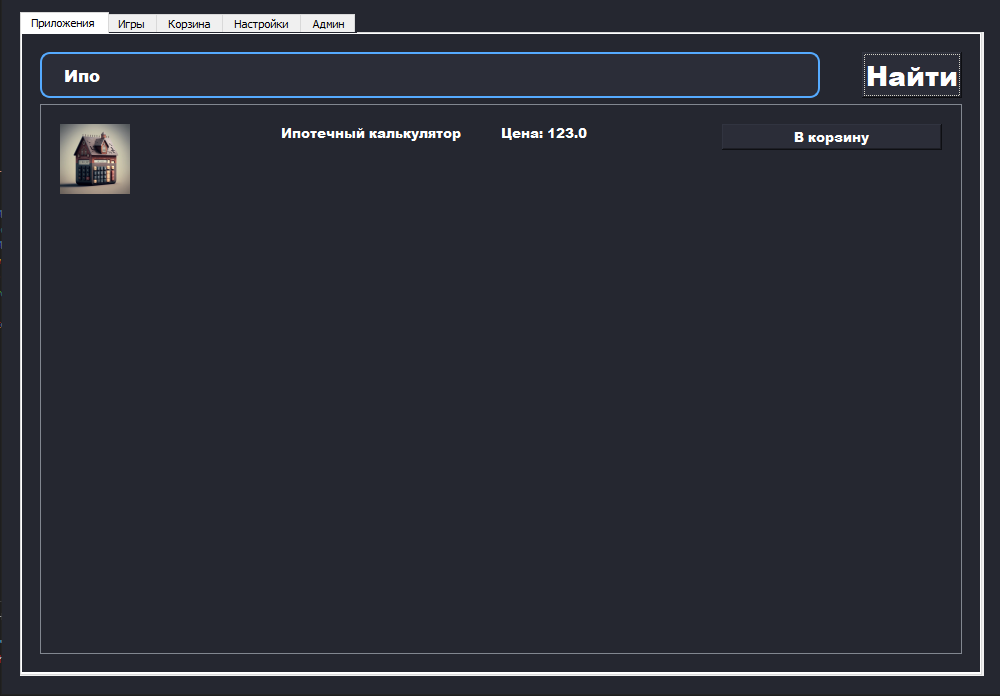


Рисунок 8 – Поиск приложений и игр

### Изменение товаров(для Админов).

Для того чтобы изменить данные о товарах, вы должны выделить нужный товар и нажать одну из кнопок “Добавить товар”, “Изменить товар”, “Удалить товар”.

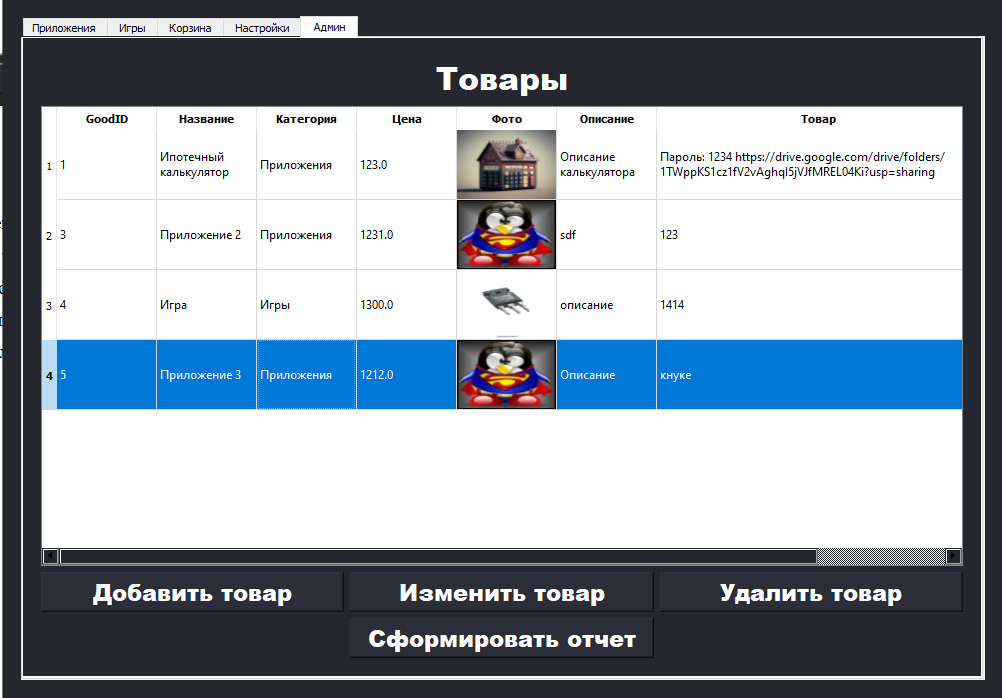


Рисунок 9 – Вкладка для админов

При добавлении/изменении товара откроется форма, которая позволит ввести данные о товаре. Для того чтоб сохранить изменения нужно нажать на кнопку “Сохранить изменения”, для отмены кнопку “Отмена”. При успешном изменении/добавлении будет выведено уведомление.

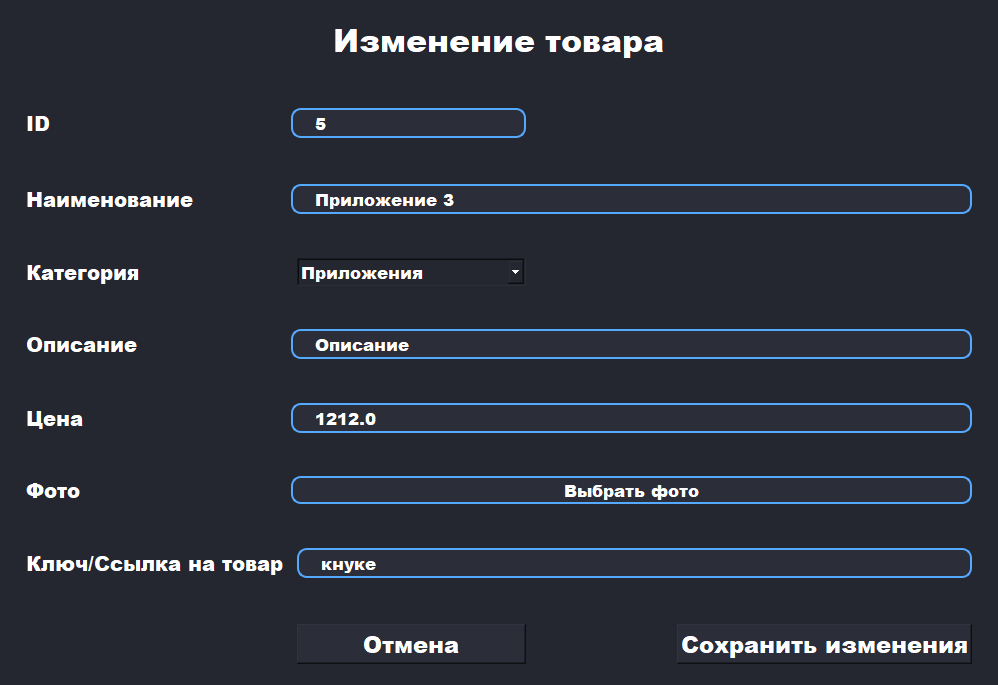


Рисунок 10 – Форма на изменение/добавление товаров

Также есть возможность формирования отчета по продажам. Для открытия отчета нужно нажать на кнопку “Сформировать отчет”. Отчет покажет сколько и когда куплено товаров

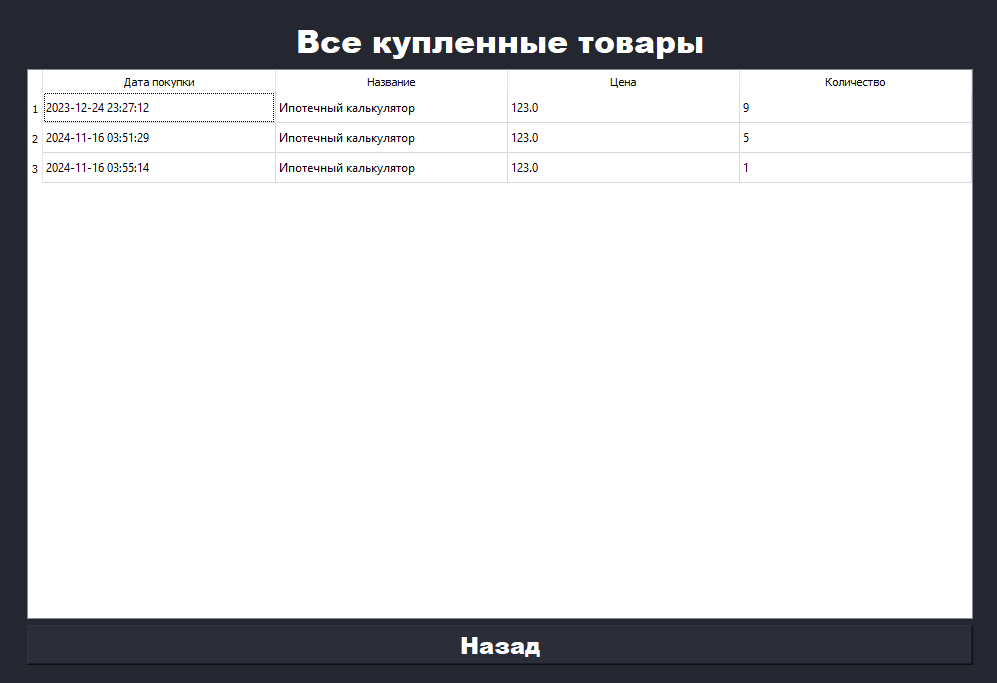


Рисунок 11 – Отчет по товарам

# **Аварийные ситуации**

## Действия в случае несоблюдения выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

* Перезагрустить страницу;
* Проверить доступность сети Интернет;
* Проверить работу всех подключенных устройств;
* Обратиться к системному администратору для диагностики проблемы.

## Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

* Изменить пароли доступа и усилить меры безопасности;
* Провести анализ безопасности и устранить уязвимости;
* Сообщить о вмешательстве руководству и системному администратору.

## Действия в других аварийных ситуациях

* Перезагрузить страницу и проверить работоспособность;
* Изучить документацию и проверить наличие инструкции по решению текущей проблемы;
* При отсутствии результата связаться с технической поддержкой.

# **Рекомендации к освоению**

Для успешной работы с системой рекомендуется выполнить следующие действия:

* Изучить документацию к программе перед началом ее использования;
* Ознакомиться c интерфейсом системы и основными функциями;